

皆様7月に実施したアンケートのご協力ありがとうございました
今回皆様から頂いた回答をまとめましたのでご覧ください

スタッフの身だしなみが気になる

→ 業務に支障となる身だしなみについては引き続き注意呼びかけ
改善に努めています

EAST の苦情担当受付担当者が誰か 見える場所に提示してほしい

→ 以前より本棚に EAST の運営規定が書いたファイルが置いてありますので興味のある方はスタッフにお尋ねください
重要事項を記入したファイルとなります

利用者様の家族より EAST でのリハビリの様子が知りたい

→ EAST のホームページにリハビリの様子を載せているので興味のある方はスタッフにお尋ねください

OR コード・アドレスを記載していますのでそこから検索もできます



アドレス(<https://www.east-ltd.jp>)

スタッフの名札の字が小さくて見にくい

→ プライバシー保護の為名札は苗字だけに変更しております

脳トレ【口の運動をしてほしい】

→ 今後個別リハビリでも口腔体操を取り入れてまいります。

口腔体操プリントもご準備しておりますので興味のある方はスタッフにお尋ねください

握力をつける機具を加えてほしい

- 分かりやすい場所に重さの違うグリップをご用意しております
場所が分からない等ありましたらお気軽にスタッフにお尋ねください

園芸活動、ペットボトルキャップ回収の内容が分からない

- 社会参加の一環として園芸活動を実施しています。
ペットボトルキャップ回収はキャップを回収しワクチンと交換することで社会貢献の一環として実施しています。
どなた様でもご参加できますので興味のある方はお気軽に
スタッフにお尋ねください。

トイレ内に除菌アルコールを置いてほしい

- 便座の除菌アルコールはトイレ内、手指消毒アルコールはトイレを出てすぐに配置しております
詳しい場所はスタッフがご説明いたしますのでお尋ねください

共有のハンドル使用の機械にアルコールシート、除菌用ハンドタオルを置いてほしい

→ 消毒とタオルを置いております

使用される際に消毒されて下さい

トイレ内と手洗いに鏡を設置し、高さは低くしてほしい

→ 皆さんがご利用しやすい様、設置させていただきます

ペットボトルキャップの場所が分からない

→ 荷物棚の横に設置しております

スタッフがご案内いたしますのでお気軽にお尋ねください

皆様からありがたいお言葉も沢山頂きましたの

皆様からありがたいお言葉も沢山頂きましたのでご紹介させていただきます。

- ・ 皆さん清潔で優しい
- ・ リハビリ1人1人個性があって良い
- ・ 楽しくリハビリが出来、日常生活を送れています
- ・ 窓辺の朝顔がきれいでさわやかな気持ちになる
- ・ スタッフ皆さんの気配りが良い
- ・ 施設が明るくてとても良い
- ・ 困っている時に必ず手をかしてくれる
- ・ トイレがいつも清潔で気持ちがいいです
- ・ 口数が少なかったが色々な人と話すようになった

その他にもたくさんのありがたいお言葉をいただきました。

ご協力ありがとうございました。

今後もより良い環境作りが提供できるようスタッフ一同精進してまいります。

利用者満足度調査

◇実施期間

令和5年7月1日～7月31日まで

◇実施結果

利用者数

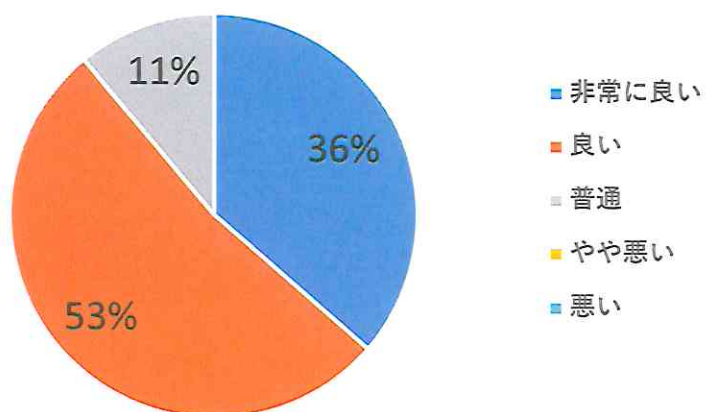
アンケート配布数

アンケート回収枚数 155部

○ スタッフの接遇について

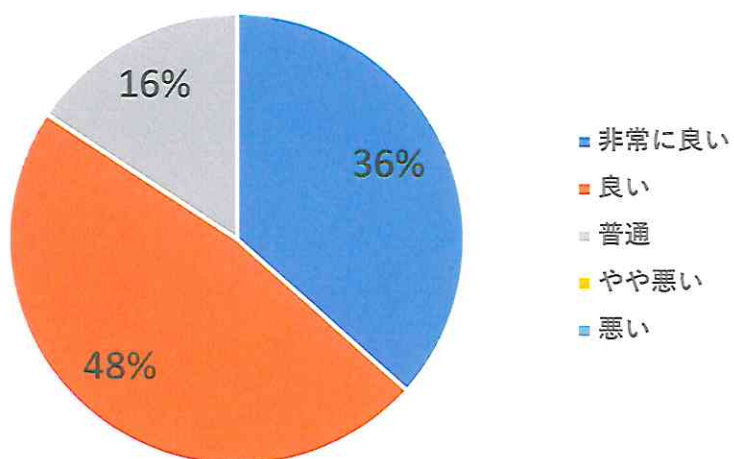
1 スタッフの言葉使いはいかがですか

非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
56	81	17	0	0



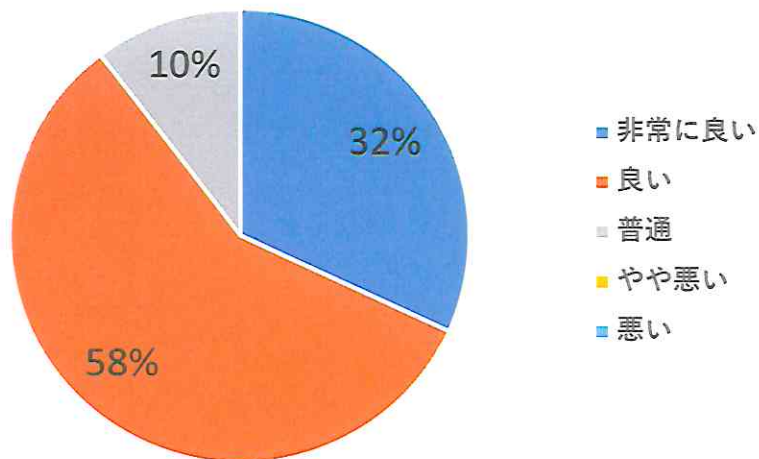
2 スタッフの介護は適切ですか

非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
56	73	24	0	0



3 スタッフの勤務態度はいかがですか

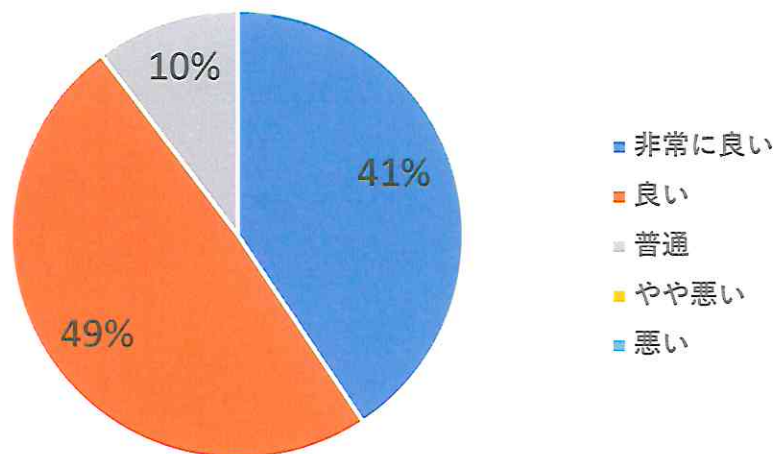
非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
49	89	16	0	0



○ 施設環境について

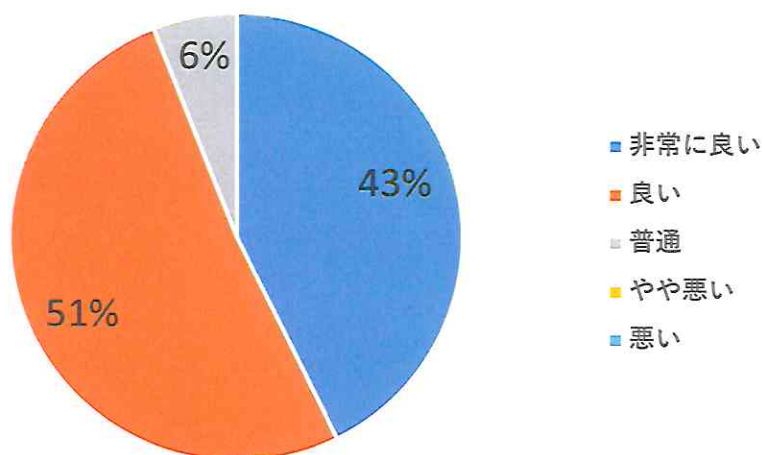
4 施設の雰囲気はいかがですか

非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
63	76	16	0	0



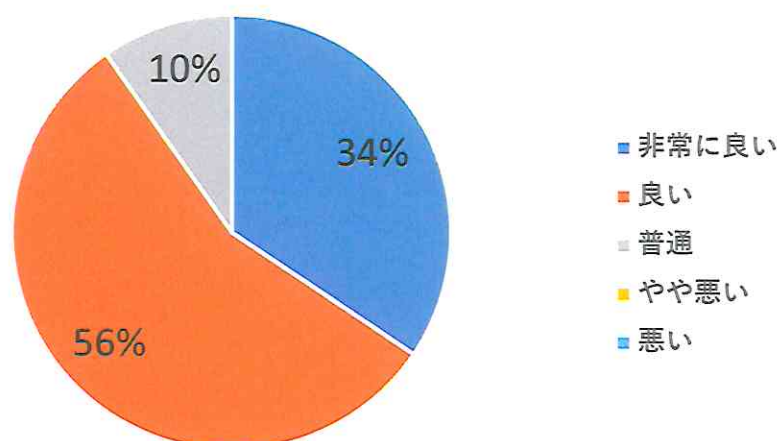
5 施設の設備はいかがですか

非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
64	77	9	0	0



6 施設内は清潔ですか

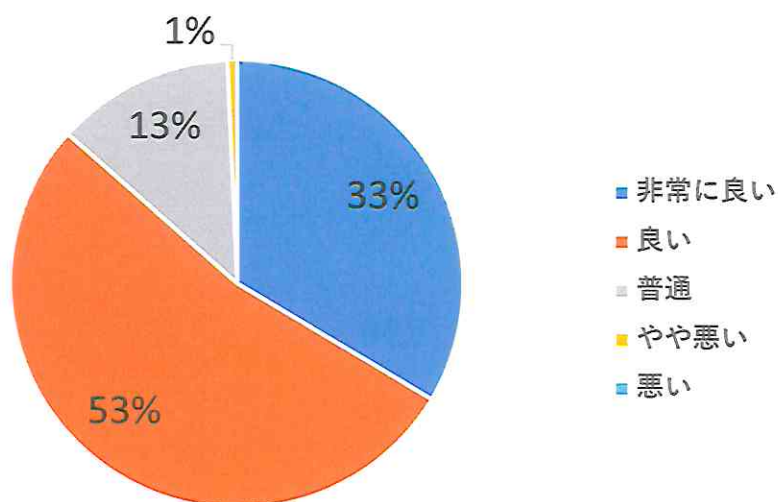
非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
53	86	15	0	0



○ 個別リハビリについて

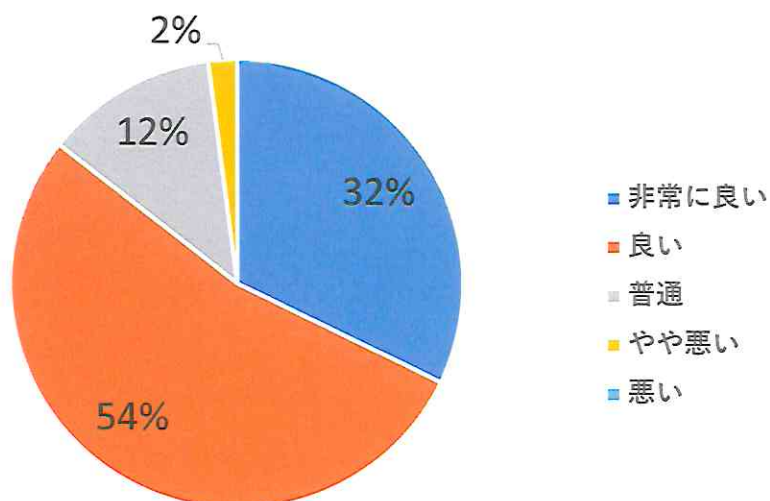
7 リハビリ全般について内容はいかがですか

非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
50	79	19	1	0



8 個別リハビリの内容はいかがですか

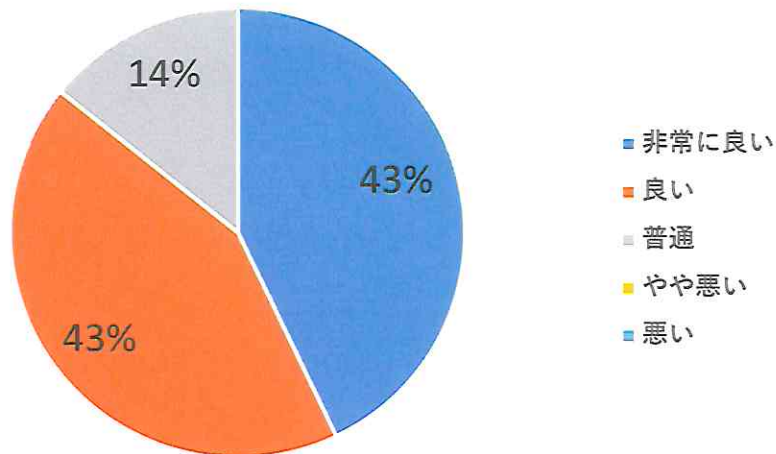
非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
47	78	18	3	0



○ 入浴について

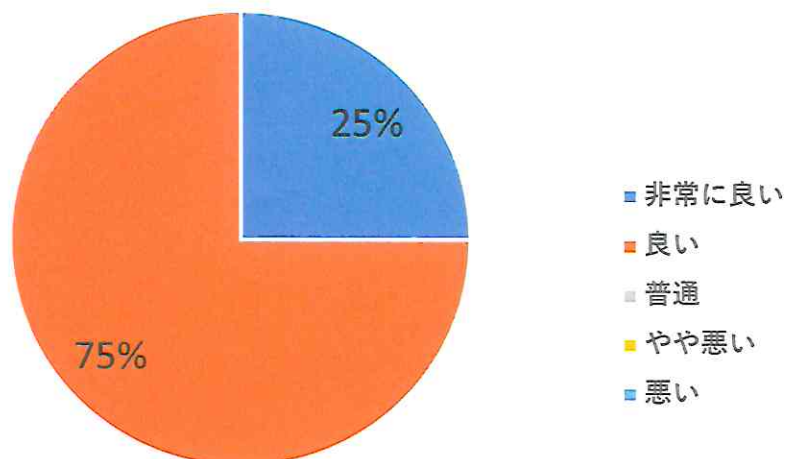
9 入浴方法や入浴介助はいかがですか

非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
3	3	1	0	0



10 着替えの介助なども含めて職員の対応はいかがですか

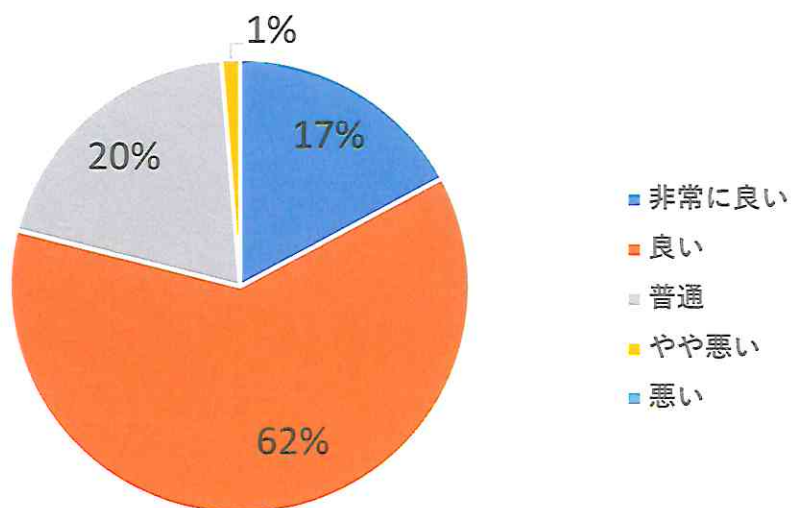
非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
2	6	0	0	0



○ 園芸活動やペットボトルキャップ回収に関して

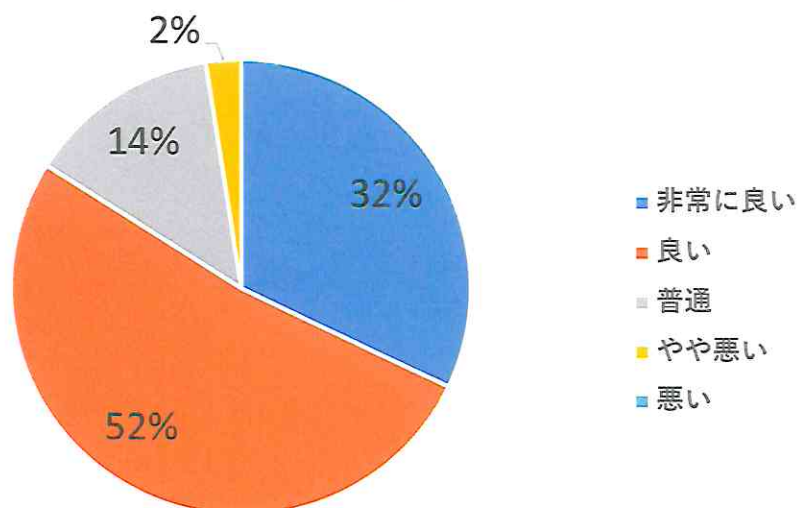
11 園芸活動について内容はいかがですか

非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
13	47	15	1	0



12 ペットボトルキャップ回収活動について内容はいかがですか

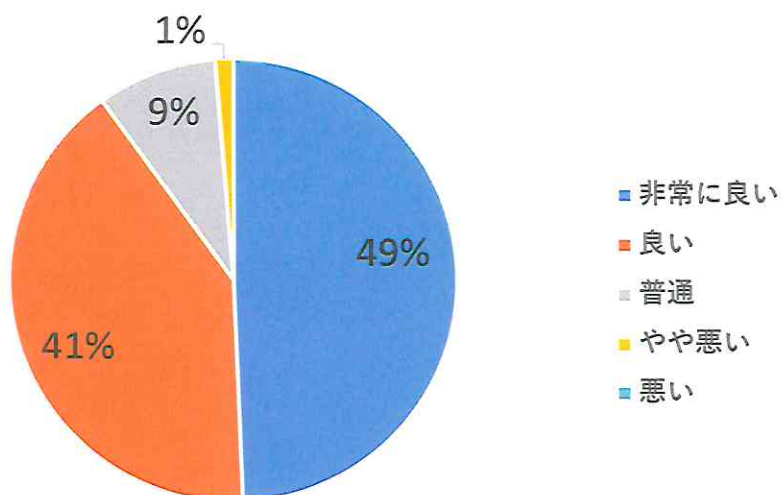
非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
26	42	11	2	0



○ 送迎に関して

13 送迎時の介助はいかがですか

非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
74	61	13	2	0



15 送迎時の職員の挨拶など接遇はいかがですか

非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
76	64	9	0	1

